

16.03.2020

Отзыв о работе ООО «СТЕК»

До сотрудничества со «СТЕК» мы находились на обслуживании у другой IT-организации, но со временем качество услуг перестало нас устраивать. В декабре 2018-го года по рекомендации дружественной компании мы перешли на абонентское обслуживание в «СТЕК».

После перехода на порядок возросли оперативность и качество выполняемых заявок от пользователей, благодаря чему снизилось количество случаев простоя сотрудников из-за «компьютерных» проблем и в целом выросла удовлетворенность персонала инфраструктурой и скоростью работы.

Также хочу отметить высокое качество выполнения не только текущих, но и проектных работ по модернизации оборудования и ПО. В 2019 году силами специалистов «СТЕК» был разработан и осуществлен значимый для нас проект по замене и настройке сетевого оборудования, направленный на повышение безопасности информационных ресурсов компании. Чтобы не нарушать рабочие процессы, реализация проекта проходила в выходные дни и по итогу была выполнена точно в срок и не превысила согласованный бюджет.

На данный момент мы более чем довольны качеством обслуживания и рекомендуем компанию как первоклассного эксперта в сфере ИТ-технологий.

Начальник отдела снабжения



Пригожев Н.О.

