

Дата 24.09.2020 № 8/Н**Отзыв о работе с компанией «СТЕК»**

С компанией «СТЕК» мы познакомились в 2015 году, когда возникла необходимость проверить состояние нашей ИТ-инфраструктуры и определить направление дальнейшего развития. На тот момент мы уже арендовали мощности у другого облачного провайдера, но стоимость услуг и объём предоставленных ресурсов перестали нас устраивать.

Изучив несколько коммерческих предложений от различных компаний, занимающихся ИТ-аутсорсингом, мы остановили свой выбор на «СТЕКе», о чём ни разу не пожалели.

Инженеры компании провели аудит нашей ИТ-инфраструктуры и составили проект реконфигурации. После подписания договора нас перевели в «облако» «СТЕКа», переустановили сервера, оптимизировали их настройки под наши требования и предоставили больше ресурсов, чем у нас было до этого, при этом за меньшую стоимость.

На сегодняшний день мы активно продолжаем сотрудничество, появляются новые задачи, бизнес выдвигает новые требования. В связи с этим наша облачная группировка серверов расширилась, — специалисты «СТЕКа» выступают в качестве третьей (экспертной) линии поддержки для нашего отдела ИТ в режиме 24/7 и в сжатый срок решают возникающие задачи.

Например, реализован проект бесперебойного переключения каналов связи. У нашей компании три площадки в Петербурге, пять филиалов по Северо-Западу России, и нам важно поддерживать связь и обмениваться данными с каждым из них. Раньше при каких-либо перебоях с интернетом в филиале его работа практически останавливалась, теперь же происходит автоматическое подключение к другому каналу связи и филиал функционирует в обычном режиме.

Надеемся, что и в дальнейшем компания «СТЕК» будет поддерживать непрерывность нашего бизнеса!

С уважением,

Александр Владимирович Осокин,
ИТ директор ООО «Терра-Авто КЦ».

